

М.И. Бойков,  
к.м.н., зав. стоматологическим отделом;  
докторант

Поликлиника № 4, Москва; ЦНИИСиЧЛХ

## Анализ механизмов нормирования труда специалистов стоматологического профиля

**Резюме.** В статье проведен анализ механизмов нормирования труда специалистов стоматологического профиля. Раскрыты основные понятия системы норм труда. Показана актуальность темы усовершенствования механизмов нормирования труда специалистов стоматологического профиля.

**Ключевые слова:** оценка труда стоматологов, нормирование труда, нормативная правовая база, норма времени, норма выработки

**Summary.** The article provides analysis of dental specialists' working standards. Basic notions of working standards system are pointed in this article. The issue of dental specialists' working standards techniques modification is of great relevance now.

**Key words:** dentists' work evaluation, working standards, legal framework, time standard, output standard

Актуальность темы нормирования труда в современной экономической ситуации занимает одно из первых мест и является важным элементом системы управления персоналом в любой медицинской организации. Свяzano это непосредственно с необходимостью увеличения эффективности использования трудового потенциала персонала, оптимизации штатного расписания медицинской организации и оперативной корректировкой маркетинговой стратегии, исходя из условий сложившегося рынка медицинских услуг [4].

В современной научной литературе термин «нормирование труда» имеет много определений. Так, в Российской энциклопедии по охране труда понятие нормирование труда определяется как область экономической, инженерной и социальной деятельности в организации (на предприятии); система средств и методов установления меры труда, необходимой для объективной оценки его эффективности и адекватного уровня его оплаты [8]. Другой источник определяет нормирование труда как процесс установления научно обоснованных норм затрат труда на выполнение какой-либо работы [7]. Встречается определение понятия нормирование труда как установление норм затрат труда на изготовление единицы продукции или выработки продукции в единицу времени [10]. Общим и ключевым понятием во всех определениях нормирования труда является понятие нормы затрат труда.

Наиболее часто встречаемой формой выражения нормы затрат труда является норма времени, в которой затраты измеряются в нормочасах, человекочасах, условных единицах трудоемкости (УЕТ).

Норма времени определяет необходимые затраты рабочего времени одного работника или группы работников на выполнение единицы работы (продукции) в конкретных организационно-технических условиях [9]. Нормы времени можно представить следующей формулой:

$$H = ПЗ + ОП + ОБ + ОТЛ + ПТ, \text{ где}$$

H — норма времени на единицу продукции; ПЗ — подготовительно-заключительное время; ОП — оперативное время; ОБ — время на обслуживание рабочего места; ОТЛ — время на отдых и личные надобности; ПТ — время перерывов, обусловленных технологией и организацией производственного процесса.

Норма времени является основой для определения нормы выработки и определения трудозатрат для производства продукции или выполнения работы.

Норма выработки — это количество продукции (работы), которое должно быть произведено в единицу времени одним или несколькими исполнителями соответствующей квалификации в определенных условиях. Измеряется норма выработки в натуральных единицах и является величиной, обратно пропорциональной норме времени.

Снижение или увеличение нормы времени соответственно влияет на рост или снижение нормы выработки. Нормы времени занимают центральное место в системе норм труда, поскольку на их основе определяются другие виды нормативов.

В медицинских организациях для составления производственного плана и экономического анализа

основной деятельности применяются два основных критерия: это учет рабочего времени сотрудника и выполнение нормы труда (выработки) сотрудником. Нормы труда в соответствии со статьей 160 ТК РФ — это нормы выработки, времени, нормативы численности и другие нормы, которые устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда [5].

Рабочее время — это время, в течение которого работник в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка и условиями трудового договора должен исполнять трудовые обязанности, а также иные периоды времени, которые в соответствии с ТК РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации относятся к рабочему времени. Учет фактически отработанного времени работником является обязанностью работодателя (ст. 91 ТК РФ) и выполняется путем ведения табеля учета рабочего времени.

Стоит отметить, что согласно статьи 155 ТК РФ при невыполнении норм труда или неисполнении трудовых (должностных) обязанностей:

- по вине работодателя оплата труда производится в размере не ниже средней заработной платы работника, рассчитанной пропорционально фактически отработанному времени;
- по причинам, не зависящим от работодателя и работника, за работником сохраняется не менее двух третей тарифной ставки, оклада (должностного оклада), рассчитанных пропорционально фактически отработанному времени;
- по вине работника оплата нормируемой части заработной платы производится в соответствии с объемом выполненной работы [5].

Для специалистов стоматологического профиля (кроме врача-стоматолога-хирурга, врача челюстно-лицевого хирурга) согласно приложению № 2 к постановлению Правительства РФ от 14.02.2003 г. № 101 «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и(или) специальности» (далее — постановление № 101) установлена 33-часовая рабочая неделя. Однако в письме Центрального комитета профсоюза работников здравоохранения РФ председателю Псковской областной организации профсоюза работников здравоохранения РФ от 27.05.2003 г. даны разъяснения к постановлению № 101, в которых поясняется, что в приложении № 2 раздела III допущена техническая ошибка, которая будет исправлена путем внесения изменений в указанное постановление. Последний абзац раздела будет изложен в следующей редакции: «(кроме зубного техника, врача-стоматолога-хирурга стационара, врача челюстно-лицевого хирурга)».

Норма выработки в медицинской организации выражается в выполнении плана посещений, плана по условным единицам трудоемкости (УЕТ), в выполнении финансового плана и является основой планирования ресурсов [2]. Для нормирования труда специалистов

стоматологического профиля неоднократно было обосновано применение в качестве основного показателя УЕТ [3]. Применение показателей в виде посещений для планирования и учета нормирования труда специалистов стоматологического профиля не является актуальным, так как стоматологическая помощь пациенту состоит из перечня медицинских услуг, который зависит от типа нозологии и определяется Клиническими рекомендациями (протоколом лечения).

Детальный анализ нормативной правовой базы оценки труда специалистов стоматологического профиля показывает отсутствие на сегодняшний день единого нормативного отраслевого или профессионального документа, устанавливающего единый учет труда специалистов стоматологического профиля [1].

В 2001 г. приказом Минздрава России от 15.11.2001 г. № 408 «Об утверждении Инструкции по расчету условных единиц трудоемкости работы врачей-стоматологов и зубных врачей» утверждена одноименная инструкция, определяющая порядок расчета УЕТ работы врачей-стоматологов и зубных врачей. Согласно этому приказу органами управления здравоохранением субъектов Российской Федерации для учета работы учреждений стоматологического профиля должен применяться метод, единый для данной административной территории: метод хронометража или метод экспертных оценок. Таким образом, в каждом субъекте Российской Федерации появились «собственные УЕТ», отличающиеся и рознящиеся друг от друга и, тем не менее, попадающие в единые формы статистической отчетности, утвержденные приказом Федеральной службы государственной статистики России от 25.12.2014 г. № 723 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством здравоохранения Российской Федерации Федерального статистического наблюдения в сфере здравоохранения».

Проблемы и противоречия в сфере нормирования труда специалистов стоматологического профиля ярко представлены в статье «Коллизии в правовом регулировании стоматологической службы» [6]. В ней показано несоответствие целого ряда нормативных документов, в частях касающихся расчетов таких плановых показателей, как посещения и УЕТ. Результатом расчета, по данным представленных нормативных документов, число посещений для врача-стоматолога-терапевта в день должно составлять от 6,25 до 22,56 в день, а количество УЕТ — от 25 до 90,24 в день! Очевидно, что при такой разнице показателей, регламентирующих учет труда медицинского персонала, не избежать проблем, связанных с планированием, учетом и анализом производственных показателей.

Пересмотр норм труда может осуществляться по мере совершенствования или внедрения новой техники, технологии и проведения организационных либо иных мероприятий, обеспечивающих рост производительности труда, а также в случае использования физически и морально устаревшего оборудования (ст. 160 ТК РФ). В статье 161 ТК РФ определено, что

разработка и утверждение типовых межотраслевых, отраслевых, профессиональных и иных норм труда выполняется в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. А введение, замена и пересмотр норм труда работодателем в локальных нормативных актах должны осуществляться с учетом мнения представительного органа работников (ст. 162 ТК РФ) [5].

Сложившаяся ситуация в здравоохранении в целом и в стоматологии в частности требует усовершенствования механизмов нормирования труда медицинских работников, которое должно основываться на единой нормативной базе, утвержденных порядках, стандартах и протоколах оказания медицинской помощи. Это потребует дальнейшей работы по проведению хронометража услуг, входящих в «Номенклатуру работ и услуг в здравоохранении», и приведению их в соответствие реестру медицинских услуг в системе ОМС.

## Л И Т Е Р А Т У Р А :

1. **Бойков М.И.** Анализ нормативной правовой базы оценки труда специалистов стоматологического профиля. — *Клиническая стоматология*. — 2014; 2 (70): 62—4.
2. **Бутова В.Г., Рабинович И.М., Бойков М.И., Борисенко И.И.** Пересмотр норм труда врачей-стоматологов. — *Институт стоматологии*. — 2014; 1 (62): 8—10.
3. **Бутова В.Г., Рабинович И.М., Бойков М.И., Борисенко И.И.** Обоснование нормирования труда врачей-стоматологов по условным единицам трудоемкости. — *Российский стоматологический журнал*. — 2014; 5: 31—5.
4. **Вагнер В.Д., Смирнова Л.Е., Пешков В.А., Филимонова Л.Б., Гуськов А.В.** Кадровое обеспечение стоматологической службы. Режим рабочего времени и времени отдыха персонала. — *Институт стоматологии*. — 2012; 4 (57): 10—3.
5. **Вагнер В.Д., Гветадзе Р.Ш, Смирнова Л.В., Некрасова И.Л.** Трудовые отношения в стоматологических медицинских организациях. — М.: Медицинская Книга, 2013. — 240 с.
6. **Кулаков А.А., Бутова В.Г., Рабинович И.М.** Коллизии в правовом регулировании стоматологической службы. — *Институт стоматологии*. — 2013; 59: 8—11.
7. **Одегова Ю.Г. (ред.)** Организация и нормирование труда. Учебник для вузов. — М.: Экзамен, 2003.
8. *Российская энциклопедия по охране труда: В 3-х т.* — 2-е изд., переработанное и дополненное — М.: НЦ ЭНАС, 2007.
9. *Словарь терминов по экономике труда.* — 2008.
10. **Гаги В.А. (ред.)** Экономика и социология труда: социально-трудовые отношения. Учебник. — Томск: Томский госуниверситет, 2008. — 340 с.