

DOI: 10.37988/1811-153X_2024_1_152

[Н.Ж. Кыдыкбаева,](#)

к.м.н., доцент, зав. кафедрой стоматологии

Кыргызский государственный
медицинский институт переподготовки
и повышения квалификации,
720017, Бишкек, Кыргызстан

Результаты аккредитации стоматологических поликлиник в Кыргызской Республике

Реферат. В настоящее время в Кыргызстане сформирована и совершенствуется Национальная система аккредитации организаций здравоохранения, которую проводит Медико-аккредитационная комиссия — орган по аккредитации в республике. **Цель исследования** — отразить в динамике результаты прохождения процедуры аккредитации стоматологических поликлиник. **Материалы и методы.** Изучены отчеты аккредитации 35 стоматологических поликлиник с 2009 по 2017 г. Стоматологические поликлиники проходили процедуру аккредитации по стандартам, которые по степени важности и значимости в области обеспечения качества и безопасности стоматологических услуг ранжированы на четыре группы. **Результаты.** Из 35 государственных стоматологических поликлиник аттестат аккредитации с присвоением I категории получили всего 13 поликлиник. Остальным 22 районным стоматологическим поликлиникам присвоена II категория. Присвоения высшей категории не добилась ни одна поликлиника. **Заключение.** В процедуре аккредитации стоматологических поликлиник внешняя оценка проводится в соответствии с основополагающими принципами аккредитации с упором на сотрудничество и коллегиальность, открытость и доступность

правил и инструментов аккредитации для всех заинтересованных сторон. Основной целью является повышение качества стоматологической помощи населению с приоритетным вниманием к обеспечению равенства прав и интересов всех объектов, претендующих на аккредитацию, прозрачности распространения информации в процессе аккредитации, а также оказанию консультативно-методической помощи, подчеркивая, что это не контроль, а совместные усилия.

Ключевые слова: аккредитация, стоматологические поликлиники, стандарты аккредитации, качество и безопасность стоматологических услуг

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Кыдыкбаева Н.Ж. Результаты аккредитации стоматологических поликлиник в Кыргызской Республике. — *Клиническая стоматология*. — 2024; 27 (1): 152—155. DOI: 10.37988/1811-153X_2024_1_152

[N.Zh. Kydykbaeva,](#)PhD in Medical Sciences, associate professor
and head of the Dentistry Department

Kyrgyz State Medical Institute
for retraining and advanced
training, 720017, Bishkek, Kyrgyzstan

Results of the procedure of accreditation of dental clinics in the Kyrgyz Republic

Abstract. Currently, the National System of Accreditation of Healthcare Organizations has been formed and is being improved in Kyrgyzstan, which is carried out by the Medical Accreditation Commission, the accreditation body in the republic. **The purpose of the study** is to reflect in dynamics the results of passing the accreditation procedure for dental clinics. **Materials and methods.** The accreditation reports of 35 dental clinics from 2009 to 2017 were studied. Dental clinics underwent an accreditation procedure according to standards, which, according to the degree of importance and significance in the field of ensuring the quality and safety of dental services, were ranked into four groups. **Results.** Out of 35 state dental clinics, only 13 clinics received an accreditation certificate with category I assignment. The remaining 22 district dental clinics were assigned category II. Not a single clinic has achieved the highest category. **Conclusion.** In the accreditation procedure for dental clinics, external assessment is carried out in accordance with the fundamental principles of accreditation, emphasizing cooperation and

collegiality, openness and accessibility of accreditation rules and tools to all interested parties. The main goal is to improve the quality of dental care to the population, paying priority attention to ensuring equality of rights and interests of all objects applying for accreditation, transparency in the dissemination of information in the accreditation process, as well as providing advisory and methodological assistance, emphasizing that this is not control, but a joint effort.

Key words: accreditation, dental clinics, accreditation standards, quality and safety of dental services

FOR CITATION:

Kydykbaeva N.Zh. Results of the procedure of accreditation of dental clinics in the Kyrgyz Republic. *Clinical Dentistry (Russia)*. 2024; 27 (1): 152—155 (In Russian). DOI: 10.37988/1811-153X_2024_1_152

ВВЕДЕНИЕ

Аккредитация представляет собой системный подход к повышению общего уровня медицинской помощи, оказываемой организацией. В связи с длительной историей аккредитации в мире было накоплено немало данных о том, какие изменения можно ожидать по итогам ее проведения и с какими трудностями можно столкнуться в процессе [1–3].

Аккредитация — это добровольная программа, проводимая неправительственными организациями, в процессе которой внешний эксперт оценивает качество организации медицинской помощи и соответствие установленным международным стандартам [4]. При аккредитации оценивается организационная составляющая лечебного процесса, а не навыки отдельных специалистов. В отличие от лицензирования, аккредитация является непрерывным процессом улучшения и достижения оптимальных стандартов качества, а не соответствие минимальным требованиям, которые призваны обеспечить базовую безопасность пациентов и качество медицинской помощи [3].

Современная стоматологическая служба является неотъемлемой частью общего здравоохранения во всем мире. Качественная и доступная стоматологическая помощь играет важную роль в поддержании здоровья и благополучия населения. В Кыргызстане, как и во многих других странах, стоматологические заболевания остаются значительной проблемой, требующей внимания и системных решений. Одной из мер, направленных на повышение качества стоматологической помощи и обеспечение соответствия установленным стандартам организаций здравоохранения нашей республики, является процедура аккредитации стоматологических поликлиник. Аккредитация представляет собой процесс независимой оценки качества услуг и соответствия стандартам, что способствует повышению уровня доверия со стороны пациентов и общественности к организациям здравоохранения стоматологического профиля [5].

Цель — анализ результатов аккредитации в государственных стоматологических поликлиниках и оценка эффективности данного подхода в повышении качества и безопасности оказываемых услуг.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Нормативно-правовой базой аккредитации являются два основных закона Кыргызской Республики (КР):

- 1) «Об охране здоровья граждан в КР», ст. 6, где указано, что «аккредитация организаций здравоохранения независимо от форм собственности осуществляется в целях улучшения качества медицинской помощи в обязательном порядке» [6];
- 2) «О медицинском страховании граждан в КР», ст. 16, определяющая право организаций на предоставление медицинских, профилактических и фармацевтических услуг после прохождения аккредитации и лицензирования [7].

Органом аккредитации является Медико-аккредитационная комиссия (МАК) — институциональный член международного комитета по качеству в здравоохранении (ISQua 2018) [8]. Процедура аккредитации проводилась штатными и внештатными экспертами МАК согласно общенациональному графику по годам с охватом всех государственных организаций здравоохранения нашей республики, в том числе стоматологических поликлиник.

Стандарты и критерии аккредитации были установлены в соответствии с передовой международной практикой (стандарты структуры, процесса и результата), национальными правилами оказания стоматологической помощи и рекомендациями стоматологических экспертов. Эти критерии охватывали инфраструктуру, инфекционный контроль, безопасность пациентов, клинические протоколы, квалификацию персонала и обеспечение качества.

Согласно положению об «Аккредитации организаций здравоохранения в Кыргызской Республике» [5] и общенациональному графику МАК, аккредитация поликлиник началась в 2009 г. и завершилась в 2017 г.

Для сбора данных и инспекции на местах каждую поликлинику посещала группа штатных и внештатных экспертов МАК (стоматолог и специалист по оценке качества медицинской помощи). Были проведены тщательные проверки объектов, оборудования и операционных процессов.

На соответствие установленным стандартам проверяли полный пакет документов государственных стоматологических поликлиник, включая политики, протоколы и записи управления качеством.

Интервью и анкетирование проводили с администрацией и персоналом клиники, включая врачей-стоматологов, зубных врачей, медсестер и вспомогательный персонал. По результатам получали представление о повседневной практике, протоколах и осведомленности сотрудников о стандартах аккредитации.

Для количественного анализа изучали инфраструктуру объекта, доступность оборудования и соблюдение определенных протоколов.

Качественные данные интервью и обзоров документов были тематически проанализированы для выявления повторяющихся закономерностей и проблем, а также на соответствие передовому опыту. Полученные данные сравнивали с заранее определенными критериями и оценивали по степени соответствия стандартам аккредитации.

Организации здравоохранения стоматологического профиля считаются аккредитованными на 3-летний срок с выдачей аттестата при соответствии стандартам аккредитации от 70% и с последующим определением их категории — высшая, I и II [5, 8].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Государственные стоматологические поликлиники представлены 35 организациями в 7 областях. Наиболее

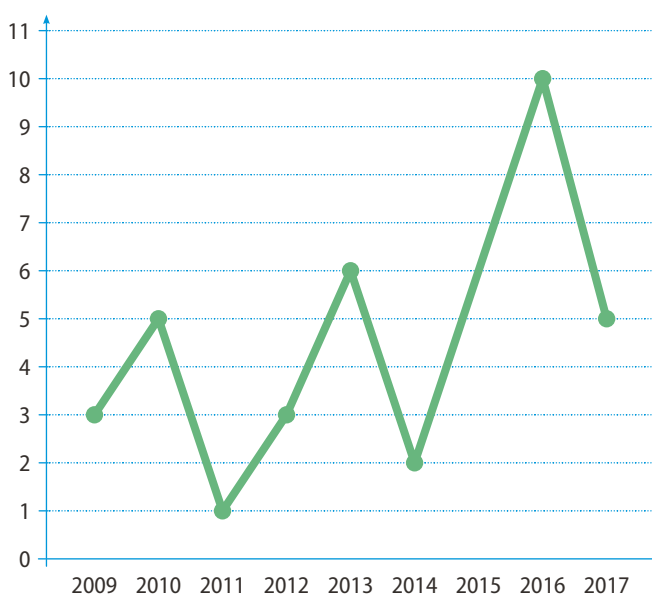
крупные по организационной структуре и мощностям поликлиники представлены в городах Бишкек (5 поликлиник) и Ош (3 поликлиники). По одной поликлинике областного уровня работают в городах Нарын и Талас. Наибольшее количество (7) районных стоматологических поликлиник сосредоточено в Иссык-Кульской области. По 6 районных стоматологических поликлиник оказывают услуги населению в Ошской и Джалалабадской областях, по 3 — в Чуйской и Баткенской областях (см. таблицу).

Стоматологические поликлиники Кыргызстана
Dental clinics in Kyrgyzstan

	Количество поликлиник
г. Бишкек	5
Чуйская обл.	3
г. Ош	3
Ошская обл.	6
Иссык-Кульская обл.	7
Джалалабадская обл.	6
Баткенская обл.	3
г. Нарын	1
г. Талас	1

Аккредитацию в режиме бенчмаркинга начали в г. Бишкек и Ош с 2009 по 2013 г. и к 2016—2017 гг. стоматологические поликлиники данных городов имели опыт прохождения 2—3 аккредитаций (реаккредитаций).

Областные и районные стоматологические поликлиники активно стали подключаться с 2014 г., количественный максимум первой процедуры аккредитации пришелся на 2016 г. (см. рисунок), так как это



Динамика прохождения аккредитации по годам
Quantitative dynamics of accreditation by year

мотивировалось более тщательной подготовкой районных и областных стоматологических поликлиник к самой процедуре аккредитации, консультативно-методологической помощью МАК и географическими особенностями нашей республики.

Из 35 государственных стоматологических поликлиник аттестат аккредитации с присвоением I категории получили всего 13 поликлиник:

- г. Бишкек — 5 поликлиник;
- г. Ош — 3 поликлиники;
- г. Каракол (Иссык-Кульская обл.) — 1 областная поликлиника;
- г. Узген (Ошская обл.) — 2 районные поликлиники;
- 2 районные поликлиники Сузакского и Базаркоргонского районов Джалалабадской обл.

Остальным 22 районным стоматологическим поликлиникам из 7 областей нашей республики присвоена II категория.

Присвоения высшей категории не добилась ни одна организация здравоохранения стоматологического профиля.

Результаты аккредитации государственных стоматологических клиник Кыргызстана показывают неоднозначную картину качества, безопасности и доступности стоматологической помощи населению. Хотя отрандно отметить, что 13 (37%) государственных стоматологических поликлиник, особенно в г. Бишкек и Ош, получили аттестат аккредитации I категории, так как в данных поликлиниках все еще есть значительные возможности (организационные, управленческие и финансовые) для улучшения стандартов структуры, качества и результатов путем выявления сильных сторон и устранения слабых показателей или тех несоответствий стандартам аккредитации силами самих руководителей стоматологической службы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методология процедуры аккредитации, обучение и подготовка к процедуре аккредитации, самооценка и стандарты аккредитации однозначно положительно приняты всей государственной стоматологической сетью нашей республики на основе добровольности, открытости и стремлению к непрерывному совершенствованию национальных стандартов аккредитации.

За периоды прохождения процедуры аккредитации с 2009 по 2017 г. накоплен управленческий и практический опыт, появилось доверие персонала и руководства поликлиник к процедуре аккредитации, а также заметна мотивация, нацеленная на повышение качества и формирование культуры безопасности.

Совместное использование инспекций на местах, анализа документов и интервью, самооценки и анализа деятельности государственной сети стоматологических поликлиник за счет планирования и выполнения предупреждающих и корректирующих мероприятий способствовало комплексной оценке аккредитуемых поликлиник. Результаты процедуры аккредитации

государственной стоматологической сети независимости от мощностей и организационной структуры дают ценную информацию о текущем состоянии качества и безопасности стоматологической помощи по всей стране.

Тот факт, что 22 (63%) районным стоматологическим поликлиникам из 7 областей присвоена II категория, подчеркивает необходимость дальнейших устранений уже имеющихся или возможных проблем и недостатков для соответствия высоким показателям стандартам аккредитации, оказания качественной и безопасной стоматологической помощи сельскому населению для уменьшения организационного, кадрового, управленческого и финансового разрыва между сельскими и городскими стоматологическими поликлиниками. Но данный аспект невозможно решить только силами руководителей стоматологических поликлиник, без участия органов местного самоуправления в селах

и районах, так как в нашей республике все еще сохраняется недостаточное государственное финансирование стоматологической службы.

Надеемся, что результаты нашего исследования окажут практическую значимость и направленность для органов здравоохранения, правительственных структур и общественности в целом, будут способствовать принятию обоснованных решений и политик для совершенствования качества и безопасности стоматологической помощи в Кыргызской Республике.

Конфликт интересов. Авторы декларируют отсутствие конфликта интересов.

Поступила: 18.09.2023 **Принята в печать:** 14.02.2024

Conflict of interests. The authors declare no conflict of interests.
Received: 18.09.2023 **Accepted:** 14.02.2024

ЛИТЕРАТУРА:

- Hussein M., Pavlova M., Ghalwash M., Groot W. The impact of hospital accreditation on the quality of healthcare: a systematic literature review. — *BMC Health Serv Res.* — 2021; 21 (1): 1057. [PMID: 34610823](#)
- Tabrizi J.S., Gharibi F., Wilson A.J. Advantages and disadvantages of health care accreditation models. — *Health Promot Perspect.* — 2011; 1 (1): 1—31. [PMID: 24688896](#)
- Хайруллин И.И., Ардаширова Н.С., Казанфарова М.А. Международная аккредитация в клиниках СНГ в мировой практике. — *Менеджер здравоохранения.* — 2021; 10: 68—76. [eLibrary ID: 47330995](#)
- Shaw C.D. Standards for better health: fit for purpose? — *BMJ.* — 2004; 329 (7477): 1250—1. [PMID: 15564234](#)
- Аккредитация организаций здравоохранения в Кыргызской Республике. Сборник стандартов для прохождения аккредитации здравоохранения стоматологического профиля. — Бишкек, 2009. — 168 с.
- Закон «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике» № 6 (в ред. 15.09.2021 г.).
- Закон Кыргызской Республики «О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике» № 112 (в ред. 28.12.2006 г.).
- Приказ Министерства здравоохранения Кыргызской Республики «Об утверждении Положений «О системе аккредитации организаций здравоохранения в Кыргызской Республике», «О Наблюдательном совете по аккредитации организаций здравоохранения в Кыргызской Республике»» № 879 от 06.12.2016 г.

REFERENCES:

- Hussein M., Pavlova M., Ghalwash M., Groot W. The impact of hospital accreditation on the quality of healthcare: a systematic literature review. *BMC Health Serv Res.* 2021; 21 (1): 1057. [PMID: 34610823](#)
- Tabrizi J.S., Gharibi F., Wilson A.J. Advantages and disadvantages of health care accreditation models. *Health Promot Perspect.* 2011; 1 (1): 1—31. [PMID: 24688896](#)
- Khayrullin I.I., Ardashirova N.S., Kazanfarova M.A. International accreditation in Commonwealth of Independent States clinics and worldwide practice. *Manager of Health Care.* 2021; 10: 68—76 (In Russian). [eLibrary ID: 47330995](#)
- Shaw C.D. Standards for better health: fit for purpose? *BMJ.* 2004; 329 (7477): 1250—1. [PMID: 15564234](#)
- Accreditation of healthcare organizations in the Kyrgyz Republic. Collection of standards for accreditation of dental health care. Bishkek, 2009. 168 p.
- Law “On the protection of the health of citizens in the Kyrgyz Republic” No. 6 (as amended on September 15, 2021).
- Law of the Kyrgyz Republic “On health insurance of citizens in the Kyrgyz Republic” No. 112 (as amended on December 28, 2006).
- Order of the Ministry of Health of the Kyrgyz Republic “On approval of the Regulations “On the system of accreditation of healthcare organizations in the Kyrgyz Republic”, “On the Supervisory Council for the accreditation of healthcare organizations in the Kyrgyz Republic” No. 879 dated 12/06/2016.