

DOI: 10.37988/1811-153X\_2021\_1\_156

А.А. Сорокина,  
к.м.н., доцент

Ф.Ф. Лосев,  
д.м.н., профессор, директор

В.Д. Вагнер,  
д.м.н., профессор, зав. отделом  
организации стоматологической службы,  
лицензирования и аккредитации

**В.Г. Бутова,**  
д.м.н., профессор, зав. организационно-  
методическим отделом

ЦНИИСиЧЛХ

## Затраты рабочего времени врача-стоматолога при оказании стоматологической помощи инфекционным больным

**Реферат. Цель** исследования — изучение рабочего процесса врачей-стоматологов, оказывающих медицинскую помощь инфекционным больным в условиях многопрофильного стационара. **Материалы и методы.** Проведен хронометраж, т.е. установлены нормы времени на оказание медицинской помощи врачами стоматологического кабинета крупной многопрофильной клинической больницы Москвы, предоставляющей стоматологические услуги взрослому населению, в том числе пациентам с инфекционными болезнями. Применяли методы: аналитический, хронометражный, описательной статистики. **Результаты.** Установлено, что исследуемые виды деятельности врача-стоматолога при посещении одним инфекционным пациентом по степени убывания распределились следующим образом: основная деятельность — 32,34 (50,4%) минуты, работа с документацией — 16,03 (24,98%) минуты, вспомогательная деятельность — 8,65 (13,5%) минуты, служебная — 3,51 (5,47%) минуты, прочая деятельность — 2,30 (3,6%) минуты, личное необходимое время — 1,35 (2,1%) минуты. Рабочее время врачей-специалистов было полностью загружено. **Заключение.** При оказании медицинской помощи инфекционным больным рабочий процесс врача стоматологического кабинета многопрофильной больницы построен оптимально.

**Ключевые слова:** стоматологическая помощь, хронометражное исследование, нормы времени, врач-стоматолог

### ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ:

Сорокина А.А., Лосев Ф.Ф., Вагнер В.Д., Бутова В.Г. Затраты рабочего времени врача-стоматолога при оказании стоматологической помощи инфекционным больным. — *Клиническая стоматология*. — 2021; 1 (97): 156—9. DOI: 10.37988/1811-153X\_2021\_1\_156

A.A. Sorokina,  
PhD in Medical sciences, associate professor

F.F. Losev,  
Grand PhD in Medical sciences, professor,  
director

V.D. Vagner,  
Grand PhD in Medical sciences, professor  
and head of the Dental service organization,  
licensing and accreditation Department

**V.G. Butova,**  
Grand PhD in Medical sciences, professor  
of the Methodological and scientific  
Department

Central research institute of dental and  
maxillofacial surgery, Moscow, Russia

## Dentist's work time expenditures while providing dental care to patients with infectious diseases

**Abstract. The aim** of the study is to analyze the working process of dentists providing medical care to patients with infectious diseases in a multidisciplinary hospital. **Materials and methods.** Chronometry has been carried out, the time standards have been established for the provision of dental care by the doctors of the dental office of a large multidisciplinary clinical hospital in Moscow, which provides medical services to the adult population, including patients with infectious diseases. There were used analytical method, timing, descriptive statistics. **Results.** It was found that the investigated types of activities of a dentist, while visiting one infectious patient, were distributed in decreasing order as follows: main activity — 32.34 (50.4%) minutes, work with documentation — 16.03 (24.98%) minutes, auxiliary activities — 8.65 (13.5%) minutes, official — 3.51 (5.47%) minutes, other activities — 2.30 (3.6%) minutes, personal required time — 1.35 (2.1%) minutes. Labor time of the specialist was completely occupied. **Conclusion.** The workflow of a doctor in a dental office of a multidisciplinary hospital, while providing medical care to infectious patients, is organized in the optimal way.

**Key words:** dental care, chronometry study, standard time, dentist

### FOR CITATION:

Sorokina A.A., Losev F.F., Vagner V.D., Butova V.G. Dentist's work time expenditures while providing dental care to patients with infectious diseases. — *Clinical Dentistry (Russia)*. — 2021; 1 (97): 156—9. DOI: 10.37988/1811-153X\_2021\_1\_156

## ВВЕДЕНИЕ

Изучению и анализу трудового процесса врачей различных специальностей на амбулаторном приеме посвящены исследования многих отечественных ученых [1–3]. Особое место занимают вопросы нормирования труда медицинских работников, в частности нормы нагрузки (обслуживания) врачей-специалистов [4–6].

Приказом Минздрава России № 973н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-кардиолога, врача-эндокринолога, врача — стоматолога-терапевта» от 19.12.2016 установлены типовые отраслевые нормы времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача — стоматолога-терапевта в условиях амбулаторного приема, которые соответствуют 44 минутам. Иных федеральных документов, определяющих нормы времени на посещение одним пациентом, находящимся на стационарном лечении, врача-специалиста многопрофильной больницы и нормы нагрузки для врачей-стоматологов не разработано. Также отсутствуют нормы нагрузки (обслуживания) для врачей, оказывающих медицинскую помощь в стоматологическом кабинете многопрофильной больницы взрослому населению с инфекционными болезнями.

Наблюдение за трудовым процессом врачей при оказании стоматологической помощи взрослому населению с инфекционными болезнями в условиях многопрофильного стационара ранее не проводилось.

Все вышеизложенное диктует необходимость разработки современных научно обоснованных нормативных документов по труду врачей-стоматологов [5, 7].

**Цель исследования** — изучение рабочего процесса врачей-стоматологов, оказывающих медицинскую помощь инфекционным больным в условиях многопрофильного стационара.

## МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Проведен хронометраж, т.е. установлены нормы времени на оказание медицинской помощи врачами стоматологического кабинета крупной многопрофильной клинической больницы Москвы, предоставляющей стоматологические услуги взрослому населению, в том числе пациентам с инфекционными болезнями.

Данный метод исследования проводили с учетом рекомендаций, изложенных в приложении к приказу Минздрава России № 408 «Об утверждении Инструкции по расчету условных единиц трудоемкости работы врачей-стоматологов и зубных врачей» от 15.11.2001, которым определены требования и условия проведения хронометража. Исследование включает: организацию рабочего места врача; кадровое обеспечение — включены результаты работы не менее 3 врачей (на каждого специалиста заводится Карта хронометражных наблюдений по изучаемому виду стоматологической помощи); подготовку пациента и др. Объем наблюдений при проведении хронометражных замеров определялся

по формуле, рекомендованной ВНИИ труда и широко используемой в здравоохранении [8].

Трудовые затраты врача инфекционного стационара объединяют следующие виды деятельности: основную, вспомогательную, служебную, работу с документацией, прочую деятельность. При анализе хронометражных наблюдений учитывали затраты на личное необходимое время и исключали незагруженное. Таким образом, в рабочем процессе врача выделены временные затраты, которые не имеют непосредственного отношения к оказанию медицинской помощи больным, но входят в его функциональные обязанности.

Рассчитано фактическое средневзвешенное время, затраченное врачом-стоматологом на обслуживание одного пациента, с учетом временных затрат в зависимости от цели посещения (первичное, повторное) и места оказания медицинской помощи.

В процессе исследования проведено нормирование труда врачей-стоматологов в соответствии с методическими рекомендациями [8, 9].

Применяли методы: аналитический, хронометражный, описательной статистики.

## РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

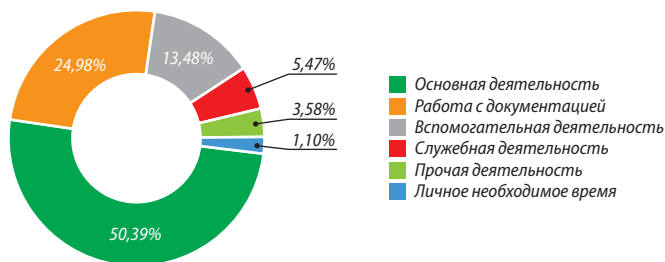
Хронометражное исследование рабочего процесса врачей стоматологического кабинета многопрофильной больницы позволило установить, что в целом врач-стоматолог при посещении одним инфекционным больным затрачивает от 31,5 до 68,2 минуты. Основная деятельность занимает от 15,9 до 34,4 минуты, работа с документацией — от 7,9 до 17 минут, вспомогательная деятельность — от 4,2 до 9,2 минуты, служебная — от 1,7 до 3,7 минуты, прочая деятельность — от 1,1 до 2,4 минуты. На личное необходимое время у врача уходило от 0,7 до 1,4 минуты, незагруженное время отсутствовало.

Средневзвешенные затраты рабочего времени врача-стоматолога при первичном посещении одним пациентом составили 73,23 минуты, а при повторном — 51,26 минуты. Средневзвешенные затраты рабочего времени врача-стоматолога при посещении одним пациентом с учетом первичных и повторных посещений составили 64,18 минуты.

Исследуемые виды деятельности при посещении одним пациентом по степени убывания распределились следующим образом: основная деятельность — 32,34 (50,39%) минуты, работа с документацией — 16,03 (24,98%) минуты, вспомогательная деятельность — 8,65 (13,48%) минуты, служебная — 3,51 (5,47%) минуты, прочая деятельность — 2,30 (3,58%) минуты, личное необходимое время — 1,35 (2,10%) минуты (см. рисунок).

В общей структуре посещений 58,7% приходилось на прием в стоматологическом кабинете, 41,3% — на посещение в боксе.

В процессе исследования было проведено нормирование труда врача стоматологического кабинета



Структура затрат рабочего времени врача стоматологического кабинета многопрофильной больницы  
[The structure of work time expenditures for a doctor in a dental office of a multidisciplinary hospital]

многопрофильного стационара. При изучении нагрузки установлено, что врач-стоматолог ежедневно в среднем принимает 6,17 больных при продолжительности рабочего дня при 5-дневной рабочей неделе 6,36 ч (396 мин).

При определении нормативных показателей по труду для врачей стоматологического кабинета установлены: годовой бюджет рабочего времени врача-стоматолога — 1493,2 часа (89592 минуты), плановая функция должности врача-стоматолога на 2015 г. — 1395,8 посещений в год (при 247 рабочих днях в году), средневзвешенные затраты рабочего времени при посещении одним пациентом врача составили 64,18 минут, что соответствует норме нагрузки (обслуживания) 0,93 посещения в час или 6 пациентов в смену.

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Впервые научно обоснована нагрузка врача-стоматолога при оказании медицинской помощи инфекционным больным, находящимся на стационарном лечении, рассчитана плановая функция должности и определен годовой бюджет рабочего времени с учетом современных требований.

Результаты проведенного хронометражного исследования среди врачей стоматологического кабинета многопрофильной больницы обозначили необходимость Минздраву России установить время на посещение одним пациентом (59 минут) и структуру распределения затрат рабочего времени по видам деятельности специалиста, а также нормы нагрузки (обслуживания) врача-стоматолога — 0,93 посещения в час, учитывая, что при оказании помощи инфекционному больному врач выполняет целый ряд дополнительных функций.

Результаты нормативно-исследовательской работы могут быть положены в основу планирования объемов работы врача-стоматолога инфекционной больницы. Они позволяют разработать рекомендации по корректировке нормирования численности медицинского персонала для организации стоматологической помощи взрослому населению с инфекционными болезнями.

### ВЫВОДЫ

При оказании медицинской помощи инфекционным больным рабочий процесс врача стоматологического кабинета многопрофильной больницы построен оптимально. Исследуемые виды деятельности врача-стоматолога при посещении одним пациентом по степени убывания распределились следующим образом: основная деятельность — 50,4%, работа с документацией — 24,98%, вспомогательная деятельность — 13,5%, служебная — 5,47%, прочая деятельность — 3,6%, личное необходимое время — 2,1%. Рабочее время врачей специалистов было полностью загружено.

**Конфликт интересов.** Авторы декларируют отсутствие конфликта интересов.

**Conflict of interests.** The authors declare no conflict of interests.

Поступила/Accepted: 03.12.2020

### ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES:

1. Хабриев Р.У., Шипова В.М., Берсенева Е.А. Новые нормы труда в поликлиниках. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. — 144 с.  
[Habriev R.U., Shipova V.M., Berseneva E.A. New labor standards in the polyclinic. — Moscow: GEOTAR-Media, 2020. — 144 p. (In Russ.).] eLIBRARY ID: 43955933
2. Стародубов В.И., Сон И.М., Иванова М.А., Армасhevская О.В., Люцко В.В., Соколовская Т.А. Затраты рабочего времени врачей-специалистов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях. — Менеджер здравоохранения. — 2016; 2: 6—12  
[Starodubov V.I., Son I.M., Ivanova M.A., Armashevskaya O.V., Liutsko V.V., Sokolovskaya T.A. Staff time specialist doctors for the provision of medical care in the outpatient setting. — Manager of Health Care. — 2016; 2: 6—12 (In Russ.).] eLIBRARY ID: 25810518
3. Бутова В.Г., Рабинович И.М., Бойков В.И., Борисенко И.И. Пересмотр норм труда врачей-стоматологов. — Институт стоматологии. — 2014; 1: 8—10  
[Butova V.G., Rabinovich I.V., Boykov V.I., Borisenko I.I. Revision of dentists' labor standards. — The Dental Institute. — 2014; 1: 8—10 (In Russ.).] eLIBRARY ID: 22133886
4. Шипова В.М., Берсенева Е.А. Пандемия COVID-19: уроки в нормировании труда медицинских работников. — Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко. — 2020; 3: 4—11  
[Shipova V.M., Berseneva E.A. COVID-19 pandemic: lessons in labor rationing of medicines. — Bulletin of Semashko National Research Institute of Public Health. — 2020; 3: 4—11 (In Russ.).] eLIBRARY ID: 43838764

5. **Бутова В.Г., Рабинович И.М., Бойков В.И., Борисенко И.И.** Обоснование нормирования труда врачей-стоматологов по условным единицам трудоемкости. — *Российский стоматологический журнал*. — 2014; 5: 31—5  
[Butova V.G., Rabinovich I.M., Boykov V.I., Borisenko I.I. The basis for regulation of the work of the doctors-stomatologists on standard units of labour input. — *Russian Journal of Dentistry*. — 2014; 5: 31—5 (In Russ.)].  
eLIBRARY ID: 22512497
6. **Шупова В.М., Абаев З.М.** Нормы труда в стоматологии. — *Бюллетень Национального научно-исследовательского института общественного здоровья имени Н.А. Семашко*. — 2015; 1: 204—8  
[Shipova V.M., Abaev Z.M. Labour norms in Dentistry. — *Bulletin of Semashko National Research Institute of Public Health*. — 2015; 1: 204—8 (In Russ.)]. eLIBRARY ID: 23880521
7. **Лосев Ф.Ф., Вагнер В.Д., Сорокина А.А.** Законодательная основа и нормативное правовое обеспечение

оказания стоматологической помощи инфекционным больным. — *Стоматология*. — 2019; 2 (98): 4—7  
[Losev F.F., Vagner V.D., Sorokina A.A. Legislative framework and legal regulation of dental care organization to patients with infectious diseases. — *Stomatology*. — 2019; 2 (98): 4—7 (In Russ.)].  
eLIBRARY ID: 37778401

8. **Шупова В.М.** Нормирование труда в здравоохранении. Лекции. — М.: ЦНИИОИЗ, 2013. — 88 с.  
[Shipova V.M. Labor rationing in health care. Lectures. — Moscow: Federal Research Institute for Health Organization and Informatics, 2013. — 88 p. (In Russ.)].  
eLIBRARY ID: 37159021

9. **Вагнер В.Д.** Пособие по стоматологии. — Н. Новгород: НГМА, 2003. — 264 с.  
[Vagner V.D. Dentistry manual. — Nizhny Novgorod: Nizhny Novgorod State Medical Academy, 2003. — 264 p. (In Russ.)].