

В.Г. Бутова,
д.м.н., профессор, зав. научно-методическим отделом

Д.Е. Тимофеев,
аспирант, научно-методический отдел

Л.Е. Смирнова,
к.м.н., научный сотрудник отдела организации стоматологической службы, лицензирования и аккредитации

А.Ю. Жеребцов,
к.м.н., научный сотрудник научно-методического отдела

НМИЦ СЧЛХ, Москва

Мониторинг кадровых ресурсов стоматологических ортопедических отделений

Реферат. В основе механизма управления обеспеченностью населения квалифицированными специалистами находится процесс адаптации кадрового менеджмента к долгосрочным ключевым социально-экономическим ориентирам, когнитивизации технологий, стабилизации профессиональной деловой среды, разработке обоснованных оценочных показателей труда. **Целью** исследования являлся анализ возможностей повышения качества и доступности стоматологической ортопедической помощи населению на основе мониторинга кадровых ресурсов. Источником информации послужили сводные таблицы формы № 30 «Сведения о медицинской организации» за 2016—2018 гг. **Результаты** исследования свидетельствуют о том, что обеспеченность населения врачами-стоматологами-ортопедами, физическими лицами основных работников на занятых должностях в амбулаторных медицинских организациях имеет тенденцию незначительного снижения с 0,45 на 10 тыс. населения в 2016 г. до 0,42 в 2018 г. Установлена тенденция незначительного роста сертификации врачей-стоматологов-ортопедов, к 2018 г. сертификат специалиста имеют 99,68%, подтвердили свою квалификационную категорию 39,95%, более половины из них имеют высшую категорию. Динамика укомплектованности медицинских организаций врачами-стоматологами-ортопедами свидетельствует о тенденции незначительного снижения этого показателя: в 2016 г. он составлял 83,85%, а в 2018 г. — 82,92%. Вакантными остаются свыше 17% должностей. Коэффициент совместительства врачей-стоматологов-ортопедов практически стабилен и соответствует 1,1 ставки. **Выводы.** Учитывая данные факты, можно констатировать об ограничении возможностей повышения качества и доступности стоматологической ортопедической помощи.

Ключевые слова: врачи-стоматологи-ортопеды, обеспеченность, сертификация, аккредитация, аттестация, укомплектованность, совместительство, качество

V.G. Butova,
Grand PhD in Medical sciences, chief of the Methodological and scientific department

D.E. Timofeev,
graduate student of the Methodological and scientific department

L.E. Smirnova,
PhD in Medical sciences, research officer in Dental service, licensing and accreditation division

A.Y. Zherebcov,
PhD in Medical sciences, researcher in the Methodological and scientific department

Central Research Institute of Dental and Maxillofacial Surgery, Moscow, Russia

Human resources monitoring at the prosthetic dental departments: Essay

Abstract. At the basis of the managing mechanism of the providing population with qualified specialists is the process of personnel administration adaptation to the long-term key socio-economic landmarks, technologies cognitiveizing, professional business environment stabilizing, the development of sound work indicators. **The aim of the study** was to analyze the possibilities for the quality and accessibility of dental orthopedic care improvement based on human resources monitoring. The information source used was the synoptic tables form N 30 "Information about medical organizations" for 2016—2018 years. **Results.** population providence with doctors orthopedic, — dentists as an individuals of the main employees in occupied positions in outpatient medical organizations tends to slightly decrease from 0.45 by 10 thousand people (2016 year) to 0.42 (2018 year). A tendency for a slight increase in the certification of orthopedic dentists has been established by the year 2018, 99.68% doctors have a specialist certificate, 39.95% have confirmed their qualification category, more than half of them have the qualified the highest category. The dynamics of recruiting orthopedic dentists to the medical institutions shows a slight decrease in this indicator, such as in the year 2016 it equaled 83.85%, and in 2018—82.92%. More than 17% of positions remain vacant. The coefficient of part-time workers among orthopedic dentist is mainly stable and corresponds to the rate of 1.1. **Conclusion.** In consider of these facts it may be stated that the possibilities of improving the quality and availability of dental orthopedic care are limited.

Key words: prosthodontists, provision, certification, accreditation, recruiting, part-time job, quality

Главным ресурсом любой медицинской организации являются кадры. Основной целью кадровой политики в здравоохранении служит подготовка в достаточной численности высококвалифицированных специалистов и обеспечение ими медицинских организаций [1]. При этом приоритетное внимание уделяется оптимальному размещению ограниченных ресурсов по направлениям их конечного использования, когнитивизации производства, развитию кадрового потенциала. В условиях постоянно изменяющихся технологий и потребностей пациентов стоматологические медицинские организации (МО) вынуждены эволюционировать, постоянно перестраивать свою деятельность, используя новые технологии. При этом от кадрового состава требуется множество умений, знаний индустрии для овладения инновациями. Особенно этот процесс характерен в деятельности ортопедических стоматологических отделений. Для решения тактических и стратегических задач, связанных с совершенствованием качества стоматологической ортопедической помощи, необходимым условием является проведение всестороннего аудита кадрового потенциала.

Численность врачей-стоматологов-ортопедов в России, по данным М.И. Бойкова, в 2010 г. составляла 7995 специалистов, а в 2014 г. — 6799. Отмечается снижение численности данных специалистов на 15% за 4 года, при том что обеспеченность населения врачами-стоматологами-ортопедами соответствовала 0,47 на 10 тыс. населения [2]. Общая картина имеет некоторые различия по регионам РФ. На проблемы дефицита кадрового обеспечения врачами-стоматологами в РФ и профессиональной компетентности специалистов указывали И.Н. Большов, О.В. Медведева, А.В. Алимский [3, 4]. Для решения тактических и стратегических задач, направленных на совершенствование качества стоматологической помощи, необходимым условием является проведение мониторинга кадрового потенциала.

Цель исследования: анализ возможностей повышения качества и доступности стоматологической ортопедической помощи населению.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Источником информации для анализа деятельности МО являются данные формы федерального статистического наблюдения №30 «Сведения о медицинской организации» за 2016–2018 гг. В сводных таблицах отчетных форм информация дается в абсолютных величинах. Для сравнения, анализа, оценки и выводов рассчитывались относительные величины. Суть анализа заключается в оценке величины показателей, сопоставлении и сравнении их в динамике с другими объектами и группами наблюдений, в определении связи между показателями, их обусловленности и в интерпретации данных и выводов.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

В системе здравоохранения в Российской Федерации в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, начиная с 2016 по 2018 г., ежегодно трудится около 43 тыс. физических лиц врачей по специальности «стоматология» разной квалификации. Результаты исследования свидетельствуют, что в изучаемом периоде общая численность физических лиц врачей-стоматологов-ортопедов имеет тенденцию снижения на 371 человека, так, в 2016 г. насчитывалось 6553 физических лица, а в 2018 г. — 6182 (табл. 1). Базовый темп убыли этих специалистов составляет –5,56%. А учитывая сведения М.И. Бойкова (7995 специалистов в 2010 г.), этот показатель равен –22,67%. То есть за 8 лет численность врачей-стоматологов-ортопедов снизилась более чем на 1/5.

Базовый темп убыли врачей по специальности «стоматология» разной квалификации за данный период соответствует 0,06%.

Обеспеченность населения врачами-стоматологами-ортопедами, физическими лицами основных работников на занятых должностях в амбулаторных МО имеет тенденцию незначительного снижения с 0,45 на 10 тыс. населения в 2016 г. до 0,42 — в 2018 г.

В Федеральном законе №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. подчеркивается, что оказывать медицинскую помощь могут только лица, имеющие среднее или высшее медицинское образование. Кроме того, медицинские работники обязаны совершенствовать свои знания и профессиональные навыки не реже чем раз в 5 лет, обучаясь по дополнительным профессиональным программам. Медицинский специалист должен показать, что он не только овладел знаниями и навыками, необходимыми профессионалу в сфере здравоохранения, но и знаком со стандартами медицинской помощи и установленным порядком ее оказания. В соответствии с приказом Минздрава России №1043н «Об утверждении сроков и этапов аккредитации специалистов, а также категорий лиц, имеющих медицинское, фармацевтическое или иное образование и подлежащих аккредитации специалистов» от 22.12.2017 г. с 2017 г. в систему дополнительного образования медицинских работников вводятся изменения. Вместо сертификата специалиста, который получали после курсов повышения квалификации, выдается свидетельство об аккредитации. Установлена тенденция незначительного роста

Таблица 1. Динамика численности врачей-стоматологов-ортопедов

	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Изменение, %
Врачей-стоматологов-ортопедов	6553	6372	6182	–5,56
Всего врачей по специальности «стоматология»	42 270	42 031	42 244	–0,06

сертификации врачей-стоматологов-ортопедов, так, в 2018 г. сертификат имеют 99,68% этих специалистов.

В ст. 10 ФЗ №323-ФЗ представлены компоненты, обеспечивающие доступность и качество медицинской помощи, один из них — квалификация врачей. Квалификация работника, согласно ст. 195.1 Трудового кодекса, — уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Теоретическая и практическая подготовка врача проводится специальной аттестационной комиссией; по результатам аттестации врачу присваивается соответствующая квалификационная категория. Результаты исследования свидетельствуют о тенденции снижения присвоения квалификационной категории врачам-стоматологам-ортопедам на 1,6%.

К 2018 г. подтвердили свою квалификацию 39,95% этих специалистов. Более половины аттестованных специалистов имеют высшую категорию (табл. 2).

К целевым показателям и дополнительным показателям национального проекта «Здравоохранение» в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, относится укомплектованность врачебных должностей. Укомплектованность врачами рассчитывается как число занятых должностей, поделенное на число штатных должностей. Динамика укомплектованности медицинских организаций врачами-стоматологами-ортопедами представлена в табл. 3. Результаты исследования свидетельствуют о тенденции незначительного снижения этого показателя, так, в 2016 г. он составлял 83,85%, в 2017 г. — 83,27% и в 2018 г. — 82,92%. Вакантными остаются свыше 17% должностей.

Следующий показатель — коэффициент совместительства, который характеризует число занятых должностей, занимаемых 1 физическим лицом, и показывает, в усредненном значении, на скольких ставках трудится один работник. Оптимально показатель совместительства должен быть равен единице, чем он выше, тем ниже качество медицинской помощи. Особенности работы по совместительству медицинских и фармацевтических

работников определены не только Трудовым Кодексом, но и постановлением Минтруда №41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры» от 30.06.2003 г. В целях реализации ст. 282 и 350 ТК РФ Правительством принято также постановление №813 «О продолжительности работы по совместительству в организациях здравоохранения медицинских работников, проживающих и работающих в сельской местности и в поселках городского типа» от 12.11.2002 г.

Коэффициент совместительства врачей-стоматологов-ортопедов практически стабилен и соответствует 1,1 ставки. В динамике наблюдается незначительная тенденция снижения этого показателя с 1,12 в 2016 г., 1,10 в 2017 г. до 1,08 в 2018 г.

Однако при таких высоких значениях вакансий и низком показателе совместительства руководители МО должны проводить работу по мотивации врачей-стоматологов-ортопедов к совместительству должностей с целью повышения показателя укомплектованности. Грамотное стимулирование работы сотрудников повышает производительность и улучшает качество услуг.

ВЫВОДЫ

Таким образом, обеспеченность населения врачами-стоматологами-ортопедами, физическими лицами основных работников на занятых должностях в амбулаторных МО имеет тенденцию незначительного снижения с 0,45 на 10 тыс. населения в 2016 г. до 0,42 — в 2018 г.

Установлена тенденция незначительного роста сертификации врачей-стоматологов-ортопедов, к 2018 г. сертификат специалиста имеют 99,68%, подтвердили свою квалификационную категорию 39,95%, более половины из них имеют высшую категорию.

Динамика укомплектованности МО врачами-стоматологами-ортопедами свидетельствует о тенденции незначительного снижения этого показателя, так, в 2016 г. он составлял 83,85%, а в 2018 г. — 82,92%. Вакантными остаются свыше 17% должностей.

Коэффициент совместительства врачей-стоматологов-ортопедов практически стабилен и соответствует 1,1 ставки.

Учитывая данные факты, можно констатировать ограничение возможностей повышения качества стоматологической ортопедической помощи.

Таблица 2. Динамика распределения врачей-стоматологов-ортопедов по квалификационным категориям

Год	Количество, человек	Высшая		I категория		II категория		Всего	
		абс.	%	абс.	%	абс.	%	абс.	%
2016	6553	1439	21,96	892	13,61	392	5,98	2723	41,55
2017	6372	1396	21,91	832	13,06	355	5,57	2583	40,54
2018	6182	1356	21,93	803	12,99	311	5,03	2470	39,95

Таблица 3. Динамика укомплектованности медицинских организаций врачами-стоматологами-ортопедами

	2016 г.			2017 г.			2018 г.		
	штатных	занятых	%	штатных	занятых	%	штатных	занятых	%
Врачей-стоматологов-ортопедов	8722	7313	83,85	8426	7016	83,27	8077	6697	82,92
Всего врачей по специальности «стоматология»	55 028	46 902	85,23	54 442	45 942	84,39	53 771	45 279	84,21

ЛИТЕРАТУРА /
REFERENCES:

.....

1. Постановление Правительства Российской Федерации №1640 (с изм.) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации» от 26.12.2017 г.

[Resolution of the Government of the Russian Federation No. 1640 "On Approval of the State Program of the Russian Federation" dated by 26.12.2017 (In Russ.).]

2. **Бойков М.И.** Аудит кадровых ресурсов врачей по профилю «стоматология» в Российской Федерации. — *Клиническая стоматология*. — 2016; 2 (78):70—6

[Boikov M.I. Audit of human resources of doctors in the profile "dentistry" in the Russian Federation. — *Clinical dentistry*. — 2016; 2 (78):70—76 (In Russ.).]

3. **Большов И.Н., Медведева О.В.** Анализ обеспеченности населения Российской Федерации Рязанской области врачами-стоматологами. — *Евразийский союз ученых*. — 2015; 12—1 (21); 56—9 [Bolshov I.N., Medvedev O.V. Analysis of the security of the population of the Russian Federation of the Ryazan region by dental doctors. — *Eurasian Union of Scientists*. — 2015; 12—1 (21); 56—9 (In Russ.).]

4. **Алимский А.В.** Дефицит кадрового обеспечения медицинских стоматологических организаций. — *Экономика и менеджмент в стоматологии*. — 2016; 1 (48): 19—21 [Alimsky A.V. Shortage of staffing of medical dental organizations. — *Economics and management in dentistry*. — 2016; 1 (48): 19—21 (In Russ.).]